

(dalej: „Regulamin”)

Przed rejestracją w module e-BOK należy uważnie przeczytać poniższy Regulamin. Rejestrując się Klient potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i wyraża zgodę na wszystkie postanowienia zawarte w Regulaminie.

§ 1

DEFINICJE

Definicje, którymi posługuje się niniejszy Regulamin, mają następujące znaczenie:

1. **Axpo** - usługodawca, Axpo Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 123, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 000020839, NIP 5262483798, REGON 01638084600000,
2. **Hasło** - alfanumeryczny ciąg znaków służących do uwierzytelnienia Użytkownika w czasie logowania w Serwisie e-BOK. Hasło musi mieć minimalnie 8 znaków i zawierać przynajmniej jedną wielką literę oraz znak specjalny lub cyfrę.
3. **Klient** - osoba fizyczna, prawna, lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług Axpo tj. ma podpisaną i aktualną Umowę Sprzedaży.
4. **Prawo telekomunikacyjne** - ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (z późniejszymi zmianami).
5. **Rejestracja** - proces mający na celu utworzenie konta Klienta w Serwisie e-BOK i umożliwiający korzystanie Użytkownikowi z Serwisu e-BOK.
6. **Serwis e-BOK (też Serwis)** - strona internetowa dla Użytkowników, przeznaczona do świadczenia usług drogą elektroniczną, w szczególności umożliwiająca Użytkownikowi podgląd jego danych związanych z realizacją Umowy Sprzedaży, dostępna pod adresem e-bok.axpo.com.pl.
7. **System teleinformatyczny** – zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego w rozumieniu Prawa telekomunikacyjnego.
8. **Środki komunikacji elektronicznej** - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi.
9. **Użytkownik Serwisu e-BOK (też Użytkownik)** - Klient lub wskazany przez Klienta przedstawiciel, pozytywnie zweryfikowany w procesie Rejestracji do Serwisu e-BOK, który zamówi świadczenie określonych usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie korzystania z internetowego systemu obsługi Klientów.
10. **Umowa Sprzedaży** – obowiązująca Umowa sprzedaży energii elektrycznej zawarta pomiędzy Klientem a Axpo.
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (z późniejszymi zmianami).

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Axpo oraz warunki udostępniania i korzystania z systemu teleinformatycznego obsługującego Serwis e-BOK.
2. Regulamin spełnia wymogi regulaminu, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Wyrażenie zgody na przestrzeganie Regulaminu w trakcie uruchamiania usługi przy użyciu strony www lub złożenie zamówienia drogą poczty elektronicznej jest równoznaczne z pełną akceptacją warunków niniejszego Regulaminu.

Axpo Polska Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 123 | 02-017 Warszawa

T +48 22 452 53 00 | F +48 22 397 30 71 | www.axpo.com

4. Axpo świadczy usługi na zasadach określonych w Regulaminie.
5. Korzystanie z Serwisu e-BOK jest możliwe tylko dla Użytkowników, którzy zaakceptowali aktualną wersję Regulaminu.
6. Axpo nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne oprogramowania lub sprzętu komputerowego, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Serwisu e-BOK.

§3

RODZAJE I ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH REGULAMINEM

1. Regulamin obejmuje usługi świadczone drogą elektroniczną, w szczególności: świadczenie za pomocą Serwisu e-BOK usług związanych z obsługą Umowy Sprzedaży, umożliwienie dostępu do konta Klienta, zapoznanie się ze stanem płatności, informacją o punktach poboru energii, informacje o fakturach, umożliwienie korzystania z nowych ofert oraz kontakt z Axpo (dalej „Usługi”).
2. W związku z ciągłym rozwojem Serwisu e-BOK, zakres funkcjonalny może ulegać modyfikacjom. Informacje o modyfikacjach są publikowane w Serwisie e-BOK i nie stanowią zmiany Regulaminu.
3. Axpo zastrzega sobie prawo ograniczenia lub zmiany zakresu Usług na czas określony lub bezterminowo. O planowanym zmniejszeniu zakresu funkcjonalnego Axpo poinformuje odpowiednim komunikatem w Serwisie.
4. Użytkownik akceptując Regulamin wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT bez podpisu uprawnionej osoby za pośrednictwem Serwisu e-BOK. Użytkownik ma możliwość pobrania faktury z Serwisu e-BOK.

§ 4

SPOSÓB REJESTRACJI W SERWISIE e-BOK

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta w momencie założenia przez Użytkownika konta w Systemie.
2. W celu założenia Konta w Systemie e-BOK Użytkownik powinien podać następujące dane:
 - a) NIP lub PESEL
 - b) Numer umowy sprzedaży energii elektrycznej
 - c) Login
 - d) Hasło
 - e) Numer telefonu komórkowego
 - f) Adres e-mail
 - g) Po weryfikacji, o której mowa w ustępie powyżej, na adres e-mail wskazany w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłany link aktywujący. Po jego kliknięciu Konto zostaje zarejestrowane w Systemie e-BOK.
3. Jednocześnie z wysłaniem wiadomości e-mail na numer telefonu wskazany w formularzu rejestracyjnym zostanie wysłane jednorazowe hasło potrzebne do pierwszego logowania się do Serwisu e-BOK.

§ 5

WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI e-BOK

1. Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
2. Sprzęt Użytkownika w celu prawidłowej współpracy z systemem teleinformatycznym Axpo, musi spełniać następujące wymagania techniczne:
 - a) posiadać dostęp do sieci Internet,
 - b) mieć zainstalowaną jedną z poniższych przeglądarek internetowych: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera. Przeglądarka powinna być zaktualizowana do najnowszej wersji,
3. Axpo jest zobowiązane do otrzymania zgody na wysyłanie drogą elektroniczną na podany adres poczty elektronicznej Użytkownika e-BOK informacji handlowej i materiałów reklamowych.
4. Informację handlową uważa się za zamówioną, jeżeli Użytkownik wyraził zgodę na otrzymywanie takiej informacji, poprzez rejestrację dokonywaną w Serwisie, w szczególności udostępnił w tym celu identyfikujący go adres elektroniczny.

5. Użytkownik w każdym czasie może rozwiązać umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez usunięcie Konta lub wysłanie stosownego oświadczenia na adres e-mail bok@axpo.pl lub listownie na adres Axpo Polska Sp. z o.o., 02-017 Warszawa, Al. Jerozolimskie 123.
6. Rozwiązanie umowy, o której mowa w ust. 5 powyżej nie stanowi rozwiązania Umowy Sprzedaży.

§ 6

KORZYSTANIE Z USŁUG e-BOK

1. Serwis jest dostępny dla Użytkowników e-BOK przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu z wyłączeniem przerw związanych z aktualizacją danych oraz przerw serwisowych.
2. Korzystanie z serwisu jest bezpłatne.
3. Axpo zastrzega sobie możliwość dokonywania przerw w dostępie do Serwisu e-BOK w związku z koniecznością przeprowadzenia okresowej aktualizacji lub konserwacji.
4. Czasem właściwym dla Serwisu jest czas właściwy dla terytorium Polski.
5. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco sprawdzać prawidłowość realizacji wykonania zlecanych dyspozycji, a w razie stwierdzenia nieprawidłowości zobowiązany jest do kontaktu z Axpo.
6. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zakazu nadużywania środków komunikacji elektronicznej oraz dostarczania przez lub do systemów teleinformatycznych Axpo następujących treści:
 - a) powodujących zaburzenie lub przeciążenie systemów teleinformatycznych Axpo,
 - b) naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Axpo zaleca również stosowanie programów antywirusowych. Axpo nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych (np. wirusów) w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.
8. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Axpo ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia zakresu świadczenia Usług oraz do przeprowadzenia niezbędnych prac mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego bez wcześniejszego powiadomienia.

§ 7

PRZETWARZENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych, które podają Państwo w formularzu rejestracyjnym e-bok jest Axpo Polska sp. z o.o. jest z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 123, 00-001 Warszawa.
2. Axpo przetwarza dane osobowe Użytkowników w celu realizacji Umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia o ochronie danych osobowych (dalej RODO), wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Sprzedawcy w związku z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz w prawnie uzasadnionym interesie tj. w celach marketingowych i prowadzenia badań i analiz sprzedaży i jakości usług Sprzedawcy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.
3. Axpo będzie przechowywać dane Użytkowników przez okres realizacji Umowy oraz po jej wygaśnięciu do końca okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń lub wynikającego z właściwych przepisów prawa. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy.
4. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane innym administratorom (np. właściwym operatorom sieci, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, podmiotom nabywającym wierzytelności lub podmiotom świadczącym usługi bankowe) lub zewnętrznym dostawcom usług (np. podmiotom świadczącym usługi księgowe, podatkowe, prawne, dystrybucyjne lub IT,) którzy będą przetwarzali Państwa dane osobowe w naszym imieniu
5. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane poza obszar EOG, w tym do głównej siedziby spółki matki Sprzedawcy- AXPO Holding AG w Szwajcarii, która zgodnie z Decyzją Komisji Europejskiej z dnia 26 lipca 2000 r. nr C (2000) 2304 zapewnia właściwy poziom ochrony danych osobowych przekazywanych z obszaru Unii Europejskiej.

Axpo Polska Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 123 | 02-017 Warszawa

T +48 22 452 53 00 | F +48 22 397 30 71 | www.axpo.com

6. Użytkownikowi przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz ich przenoszenia. Każdej osobie przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, a także sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych na potrzeby marketingu.
8. W oparciu o dane Użytkownika Axpo może podejmować zautomatyzowane decyzje, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, związane z realizacją Umowy lub przepisów prawa.
9. W każdym przypadku dotyczącym danych osobowych Użytkownik może się z Axpo kontaktować: telefonicznie, drogą korespondencyjną lub pocztą elektroniczną na adres privacy@axpo.pl.

§8.

KORZYSTANIE Z PLIKÓW TYPU COOKIE

1. Serwis wykorzystuje pliki cookie, co oznacza, że pliki te są zapisywane w urządzeniu, za pomocą którego Użytkownik korzysta z Serwisu. Pliki cookie zapisywane są w celu usprawnienia korzystania z Serwisu i pozwalają np. wyświetlać treści, które są najbardziej użyteczne dla Użytkownika na podstawie historii jego korzystania z Serwisu.
2. Użytkownik ma prawo w każdym momencie korzystania z Serwisu zablokować możliwość zapisywania plików cookie, poprzez zmianę ustawień dotyczących plików cookie w ustawieniach przeglądarki internetowej. W celu ponownego uruchomienia obsługi plików cookie należy ponownie zmienić ustawienia przeglądarki. Zapisane pliki cookie mogą być w większości przypadków usunięte przez Użytkownika za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
3. Przechowywane pliki cookie nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniach Użytkownika lub w oprogramowaniu zainstalowanym w tych urządzeniach.

§ 9

REKLAMACJE

1. Użytkownik ma prawo do składania reklamacji dotyczących dostępu oraz funkcjonowania Usług.
2. Reklamacje mogą być składane za pośrednictwem:
 - a) formularza z Serwisu e-BOK,
 - b) poczty elektronicznej (na adres e-mail: bok@axpo.pl),
 - c) korespondencyjnie (na adres zgodnie z informacją z e-BOK, z faktury, ze strony internetowej),
 - d) telefonicznie (pod numerem telefonu: 22 452 53 00).
3. Rozpatrzenie zgłoszenia związanego z Serwisem e-BOK nastąpi w najszybszym możliwym terminie w formie elektronicznej, pisemnej lub telefonicznej. Termin realizacji tej usługi będzie zgodny ze standardami obsługi Klientów Axpo.

§ 10

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Axpo zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Za ważne przyczyny uznaje się:
 - a) wprowadzenie nowych lub nowelizacje obowiązujących przepisów prawnych,
 - b) dostosowanie do koniecznych zmian wprowadzanych w obowiązującym systemie informatycznym,
 - c) zmiany w ofercie.
2. W przypadku zmiany treści Regulaminu, Axpo zamieści na stronie Serwisu nowy tekst Regulaminu.
3. Axpo nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z użycia loginu Użytkownika oraz hasła przez osoby trzecie.
4. Axpo nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępu do Serwisu e-BOK, jeżeli wynika to z błędnej rejestracji lub błędnego logowania się Użytkownika.
5. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za dyspozycję zrealizowaną za pomocą Serwisu.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy kodeksu cywilnego, oraz Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Axpo Polska Sp. z o.o.

Al. Jerozolimskie 123 | 02-017 Warszawa

T +48 22 452 53 00 | F +48 22 397 30 71 | www.axpo.com